

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Срок обучения: 72 ч.

Форма обучения: очная/ очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Режим занятий: 4-8 часов в день.

Форма итоговой аттестации: зачет - 2 часа.

№п. п.	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Самостоятельная работа	Форма контроля
1.	Модуль 1. Правовая подготовка	3	1			2	
2.	Модуль 2. Общая подготовка	31	13	8		10	
3.	Модуль 3. Специальная подготовка	36	4		32		
4.	Итоговая аттестация	2					Зачет/2
ИТОГО		72	18	8	32	12	2

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Неделя обучения	1 день обучения	2 день обучения	3 день обучения	4 день обучения	5 день обучения	6 день обучения	Итого (час.)
1 неделя	4	6	6	6	6	8	36
2 неделя	8	8	8	8	4	-	36

Аннотация
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации «Подготовка ведущих специалистов системы
обеспечения вызова по единому номеру «112»

Цель	Программа предназначена для совершенствования профессиональных компетенций ведущего специалиста системы обеспечения вызова по единому номеру «112» (далее – система-112), достижения им уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.
Требования к квалификации слушателей	<p>К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование и соответствующие одному из следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие среднего профессионального образования в области создания и эксплуатации автоматизированных систем или в области развития систем связи и массовых коммуникаций; – наличие дополнительного профессионального образования по программе профессиональной подготовки по направлению деятельности обеспечения вызова экстренных служб. <p>С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими умениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники; – наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи; – наличием навыков набора текста - не менее 100 знаков в минуту.
Формируемые компетенции	<p>Совершенствование профессиональных компетенций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимает и обрабатывает экстренные вызовы от заявителя (сообщения о происшествиях); – оповещает экстренные оперативные и аварийно-восстановительных службы, службы жизнеобеспечения населения и единые дежурно-диспетчерские службы о происшествии; – мониторит реагирование экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб на сообщения, полученные от заявителя и переданные специалистом по приему и обработке экстренных вызовов с помощью аппаратно-программных средств.
Планируемые результаты обучения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативные правовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание, функционирование и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность

	<p>сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных, аварийных служб сотрудников единых дежурно-диспетчерских служб;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ системы-112; – административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и местности в зоне обслуживания ЦОВ; Назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию; – особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий; – основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ системы-112; – основные географические и топонимические названия в зоне обслуживания ЦОВ системы-112; – характеристику возможных чрезвычайных ситуаций в субъекте Российской Федерации; – правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб; – основные психологические состояния пострадавших и потерпевших, психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях; – правила русской письменной и устной речи; – этические нормы общения, речевой и трудовой этикет; – правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять перечень и степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, и общественному порядку на основании информации, полученной от заявителя; – определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия; – кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки; – определять адрес места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них, электронных и печатных карт, по ориентирам, объектам и другим признакам; – оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – общаться с использованием норм речевого этикета, правил ведения телефонных переговоров по номеру «112», правил бесконфликтного общения, получая необходимую информацию за минимальное время; – использовать невербальные атрибуты речи; – оказывать психологическую поддержку заявителю по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности; – использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема вызовов (сообщений о происшествиях), в том числе в нештатном режиме; – управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; – идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять перечень ЭОС, ЕДДС, подлежащих оповещению в связи с происшествием; – передавать сообщения в ЭОС, ЕДДС в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью с помощью аппаратно-программных средств; – информировать руководство дежурной смены ЦОВ системы-112 о поступлении вызова, требующего комплексного оповещения и привлечения к реагированию ЭОС и ЕДДС, для принятия решений по координации их оперативного взаимодействия; – осуществлять мониторинг действий специалистов ЭОС, ЕДДС, привлеченных к реагированию на происшествие; – передавать данные о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; – использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, как в штатном, так и в нештатном режимах; – работать с автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ системы-112, заполнять унифицированную карточку информационного обмена; – взаимодействовать с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации.
Форма обучения	Очная/ очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
Режим занятий	4-8 часов в день.
Трудоемкость освоения	72 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы повышения квалификации.
Содержание программы	<p>Модуль 1. Правовая подготовка.</p> <p>Модуль 2. Общая подготовка.</p> <p>Модуль 3 Специальная подготовка</p>

Используемые
информационные,
инструментальны
е и программные
средства

Основная литература

-

Дополнительная литература

-

Нормативно-правовые акты Интернет-ресурсы:

1. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС»;
4. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. N 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
5. Указ Президента Российской Федерации от 21 июня 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;
9. Постановление правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1931 "Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам";
10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июня 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
11. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 15 сентября 2021 г. N 957 "Об использовании единого номера "112" на территории Саратовской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи";

	<p>12. Распоряжение Правительства Саратовской области от 09 ноября 2021 года № 316-Пр.;</p> <p>Иные нормативные правовые акты в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.</p> <p>Периодические издания и интернет-ресурсы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Видеолекции 2. Национальная электронная библиотека: официальный сайт. – URL: http://rusneb.ru/. <p>Справочная правовая система «Консультант Плюс: официальный сайт. – URL: https://www.consultant.ru/.</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p><i>Текущий контроль:</i> теоретический опрос.</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> не предусмотрена.</p>
<p>Форма итоговой аттестации</p>	<p><i>Входной контроль:</i> не предусмотрен.</p> <p><i>Выходной контроль:</i> проводится в форме зачёта.</p> <p>Зачёт может проводиться как в традиционной форме, так и в форме тестирования.</p>