

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Срок обучения: 72 ч.

Форма обучения: очная/ очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Режим занятий: 4-8 часов в день.

Форма итоговой аттестации: зачет - 2 часа.

№п. п.	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Самостоятельная работа	Форма контроля
1.	Модуль 1. Правовая подготовка	3	1			2	
2.	Модуль 2. Общая подготовка	31	13	8		10	
3.	Модуль 3. Специальная подготовка	36	4		32		
4.	Итоговая аттестация	2					Зачет/2
ИТОГО		72	18	8	32	12	2

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Неделя обучения	1 день обучения	2 день обучения	3 день обучения	4 день обучения	5 день обучения	6 день обучения	Итого (час.)
1 неделя	4	6	6	6	6	8	36
2 неделя	8	8	8	8	4	-	36

**Аннотация
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации «Подготовка ведущих специалистов системы
обеспечения вызова по единому номеру «112»**

Цель	Программа предназначена для совершенствования профессиональных компетенций ведущего специалиста системы обеспечения вызова по единому номеру «112» (далее – система-112), достижения им уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.
Требования к квалификации слушателей	<p>К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование и соответствующие одному из следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличие среднего профессионального образования в области создания и эксплуатации автоматизированных систем или в области развития систем связи и массовых коммуникаций; – наличие дополнительного профессионального образования по программе профессиональной подготовки по направлению деятельности обеспечения вызова экстренных служб. <p>С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими умениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники; – наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи; – наличием навыков набора текста - не менее 100 знаков в минуту.
Формируемые компетенции	<p>Совершенствование профессиональных компетенций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимает и обрабатывает экстренные вызовы от заявителя (сообщения о происшествиях); – оповещает экстренные оперативные и аварийно-восстановительных службы, службы жизнеобеспечения населения и единые дежурно-диспетчерские службы о происшествии; – мониторит реагирование экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб на сообщения, полученные от заявителя и переданные специалистом по приему и обработке экстренных вызовов с помощью аппаратно-программных средств.
Планируемые результаты обучения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нормативные правовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание, функционирование и развитие системы-112 в Российской Федерации, а также деятельность

	<p>сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных, аварийных служб сотрудников единых дежурно-диспетчерских служб;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ системы-112; – административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и местности в зоне обслуживания ЦОВ; Назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию; – особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий; – основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ системы-112; – основные географические и топонимические названия в зоне обслуживания ЦОВ системы-112; – характеристику возможных чрезвычайных ситуаций в субъекте Российской Федерации; – правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб; – основные психологические состояния пострадавших и потерпевших, психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях; – правила русской письменной и устной речи; – этические нормы общения, речевой и трудовой этикет; – правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять перечень и степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, и общественному порядку на основании информации, полученной от заявителя; – определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия; – кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки; – определять адрес места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них, электронных и печатных карт, по ориентирам, объектам и другим признакам; – оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – общаться с использованием норм речевого этикета, правил ведения телефонных переговоров по номеру «112», правил бесконфликтного общения, получая необходимую информацию за минимальное время; – использовать невербальные атрибуты речи; – оказывать психологическую поддержку заявителю по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности; – использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема вызовов (сообщений о происшествиях), в том числе в нештатном режиме; – управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; – идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять перечень ЭОС, ЕДДС, подлежащих оповещению в связи с происшествием; – передавать сообщения в ЭОС, ЕДДС в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью с помощью аппаратно-программных средств; – информировать руководство дежурной смены ЦОВ системы-112 о поступлении вызова, требующего комплексного оповещения и привлечения к реагированию ЭОС и ЕДДС, для принятия решений по координации их оперативного взаимодействия; – осуществлять мониторинг действий специалистов ЭОС, ЕДДС, привлеченных к реагированию на происшествие; – передавать данные о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; – использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, как в штатном, так и в нештатном режимах; – работать с автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ системы-112, заполнять унифицированную карточку информационного обмена; – взаимодействовать с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации.
Форма обучения	Очная/ очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
Режим занятий	4-8 часов в день.
Трудоемкость освоения	72 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы повышения квалификации.
Содержание программы	<p>Модуль 1. Правовая подготовка.</p> <p>Модуль 2. Общая подготовка.</p> <p>Модуль 3 Специальная подготовка</p>

Используемые
информационные,
инструментальны
е и программные
средства

Основная литература

-

Дополнительная литература

-

Нормативно-правовые акты Интернет-ресурсы:

1. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС»;
4. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. N 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
5. Указ Президента Российской Федерации от 21 июня 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;
9. Постановление правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1931 "Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам";
10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июня 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
11. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 15 сентября 2021 г. N 957 "Об использовании единого номера "112" на территории Саратовской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи";

	<p>12. Распоряжение Правительства Саратовской области от 09 ноября 2021 года № 316-Пр.;</p> <p>Иные нормативные правовые акты в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.</p> <p>Периодические издания и интернет-ресурсы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Видеолекции 2. Национальная электронная библиотека: официальный сайт. – URL: http://rusneb.ru/. <p>Справочная правовая система «Консультант Плюс: официальный сайт. – URL: https://www.consultant.ru/.</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p><i>Текущий контроль:</i> теоретический опрос.</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> не предусмотрена.</p>
<p>Форма итоговой аттестации</p>	<p><i>Входной контроль:</i> не предусмотрен.</p> <p><i>Выходной контроль:</i> проводится в форме зачёта.</p> <p>Зачёт может проводиться как в традиционной форме, так и в форме тестирования.</p>