

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Срок обучения: 36 час.

Форма обучения: очная / очная с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ)

Режим занятий: 6-8 час. в день

Форма итоговой аттестации: зачет (по билетам).

№ п.п.	Наименование разделов	Всего часов	В том числе				
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Самостоятельная работа	Форма контроля
1.	Правовая подготовка	2	1	-	-	1	
2.	Общая подготовка	8	6	-	-	2	
3.	Специальная подготовка	25	4	-	16	5	
4.	Итоговая аттестация	1	-	-	-	-	Зачет
ИТОГО		36	11	-	16	8	1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Неделя обучения	1 день обучения	2 день обучения	3 день обучения	4 день обучения	5 день обучения	Итого (час.)
	8	8	8	7	5	36

Аннотация дополнительной профессиональной программы Повышения квалификации «Подготовка дежурного персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований по приёму и обработке экстренных вызовов»

Цель	Программа предназначена для подготовки дежурного персонала единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований по приёму и обработке экстренных вызовов
Требования к квалификации слушателей	<p>К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.</p> <p>С целью успешного освоения программы, обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими умениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники; – наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи; – наличием навыков набора текста - не менее 100 знаков в минуту.
Формируемые компетенции	<p>В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принимает от населения, организаций, технических систем сообщения об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия); – анализирует и оценивает достоверность поступившей информации, доводит ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение; – собирает и обрабатывает данные, необходимые для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроль их исполнения; – собирает от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, систем мониторинга, действующих на территории муниципального образования, информацию об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий); – доводит до глав муниципальных образований, ДДС и организаций экстренных предупреждений об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий); – оповещает руководящий состав органа местного самоуправления, органов управления и сил РСЧС муниципального уровня, ДДС, действующих на территории муниципального образования об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий);

	<ul style="list-style-type: none"> – информирует ДДС, руководителей сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах; – доводит задачи, поставленные органами вышестоящего уровня, до ДДС, сил и средств РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий), контролирует их выполнение и организацию взаимодействия; – осуществляет информирование населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций, мерах и способах защиты от поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации; – своевременно оповещает население об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций; – представляет доклады (донесения) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествий) на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органом управления по подчиненности; – предоставляет оперативную информацию о произошедших ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представляет соответствующие доклады по подчиненности; – уточняет и корректирует действия привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру "112"; – контролирует результаты реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру "112" с территории муниципального образования.
<p>Планируемые результаты обучения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для муниципального образования; – нормативные правовые акты в области защиты населения и территорий; – административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности муниципального образования и субъекта Российской Федерации, а также другую информацию о регионе и муниципальном образовании; – состав сил и средств постоянной готовности территориального звена РСЧС муниципального образования, их задачи, порядок их привлечения, дислокацию, назначение, тактико-технические характеристики специальной техники; – зону ответственности ЕДДС муниципального образования и зоны ответственности служб экстренного реагирования и взаимодействующих организаций, действующих на территории муниципального образования; – потенциально-опасные объекты, опасные производственные объекты, объекты социального назначения, находящихся в зоне ответственности, их адреса, полное наименование и характеристики; – общую характеристику соседних муниципальных образований; – функциональные обязанности и должностные инструкции;

	<ul style="list-style-type: none">– алгоритмы действий оперативного дежурного ЕДДС муниципального образования в различных режимах функционирования;– документы, определяющие действия оперативного дежурного ЕДДС по сигналам управления и оповещения;– правила и порядок ведения документации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– осуществлять постоянный сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и контроль проведения работ по ликвидации ЧС (происшествий);– проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;– быстро готовить управленческие, организационные и планирующие документы;– делать прогнозы развития обстановки;– обеспечивать оперативное руководство, управление и координацию органов управления и сил муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;– осуществлять постоянный мониторинг средств массовой информации в сети Интернет;– использовать все функции телекоммуникационного оборудования и оргтехники на АРМ, в том числе установленного комплекта видеоконференц-связи;– применять данные геоинформационных систем и расчетных задач;– быстро и качественно работать в приложении Word для подготовки управленческих, организационных документов, докладов;– быстро и качественно работать в приложении Excel для подготовки расчетов, таблиц, графиков, диаграмм;– быстро и качественно работать в приложении PowerPoint для подготовки презентационного материала, картографических материалов, схем, планов;– безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту;– четко говорить по радиостанции и телефону одновременно с работой за компьютером;– своевременно формировать установленный комплект документов по вводной (в рамках мероприятий оперативной подготовки) или чрезвычайной ситуации (происшествии);– в соответствии с установленными временными нормативами готовить оперативные расчеты, доклады, требуемые отчетные документы, осуществлять информирование руководства муниципального образования о ЧС, руководителей сил и средств, участвующих в ликвидации ЧС, осуществлять информирование и оповещение населения. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none">– работы на персональном компьютере (ПК);– определять перечень ЭОС, подлежащих оповещению в связи с
--	--

	<p>происшествием;</p> <ul style="list-style-type: none"> – передавать сообщения в ЭОС, в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью с помощью аппаратно-программных средств; – информировать руководство дежурной смены ЕДДС МО о поступлении вызова, требующего комплексного оповещения и привлечения к реагированию ЭОС для принятия решений по координации их оперативного взаимодействия; – осуществлять мониторинг действий специалистов ЭОС, привлеченных к реагированию на происшествие; – передавать данные о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЭОС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур; – использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, как в штатном, так и в нештатном режимах; – взаимодействовать с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации.
Форма обучения	очная/ очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
Режим занятий	5-8 часов в день
Трудоемкость освоения	36 часов, включая все виды аудиторной (лекционные, практические занятия) и самостоятельной работы, время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы повышения квалификации.
Содержание программы	<p>Раздел 1. Правовая подготовка</p> <p>Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности.</p> <p>Раздел 2. Общая подготовка</p> <p>Тема 1. Гражданская оборона и единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).</p> <p>Тема 2. Географические, климатические, природные, социально-экономические особенности субъекта Российской Федерации и муниципального образования.</p> <p>Тема 3. Организация предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и ведения гражданской обороны на территории субъекта Российской Федерации и муниципального образования.</p> <p>Тема 4. Режимы функционирования РСЧС. Ведение гражданской обороны.</p> <p>Раздел 3. Специальная подготовка</p> <p>Тема 1. Организационная структура, задачи, состав единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования.</p> <p>Тема 2. Организация оперативной дежурной службы (оперативного дежурства).</p> <p>Тема 3. Предназначение, состав и организация оперативного дежурства взаимодействующих органов повседневного управления РСЧС на территории муниципального образования.</p> <p>Тема 4. Обеспечение координации деятельности органов</p>

	<p>повседневного управления РС ЧС и гражданской обороны на территории муниципального образования.</p> <p>Тема 5. Технические средства автоматизации управления, информационные системы и аппаратно-программные комплексы.</p> <p>Тема 6. Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Тема 7. Организация работы оперативной дежурной смены по приему и отработке вызова (сообщения о происшествии) в рамках системы — 112.</p> <p>Тема 8. Организация реагирования при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>Тема 9. Организация оповещения и информирования.</p> <p>Итоговая аттестация</p>
<p>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</p>	<p>Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оповещение и информирование в системе гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности, практическое пособие, Институт риска и безопасности, Москва, 2011 г. 2. Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций для работающего населения, пособие для самостоятельного изучения, ООО «ТЕРМИКА.РУ» Москва, 2016 г. 3. Защита от чрезвычайных ситуаций. - М.: Военные знания, 2013г. <p>Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Радиационная безопасность населения, основы организации и обеспечения, Институт риска и безопасности, Москва, 2013 г. 2. Аварийно-спасательные и другие неотложные работы, основы организации и технологии ведения АСДНР с участием нештатных аварийно-спасательных формирований, Институт риска и безопасности, Москва, 2013г. 3. Организация и ведение гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Учебное пособие / Под общ. ред. Г. Н. Кириллова. - 8-е изд. - М.: Институт риска и безопасности, 2013. - 536 с. <p>Нормативные правовые акты:</p> <p>Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;</p> <p>Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 29.12.2022) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изм. и доп.);</p> <p>Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;</p> <p>Указ Президента Российской Федерации от 21 июня 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта</p>

	<p>2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы; Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;</p> <p>Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2021 г. N 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам»;</p> <p>Приказ Министерства цифрового развития России № 957 от 19.09.2021 «Об использовании единого номера 112 на территории Саратовской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователя услугами связи»;</p> <p>Постановление Правительства Саратовской области от 05.09.2013 № 454-П Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;</p> <p>Распоряжение Правительства Саратовской области от 09 ноября 2021 года № 316-Пр.;</p> <p>Национальный стандарт ГОСТ Р 22.7.03-2021 от 30.09.2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».</p> <p>Интернет-ресурсы:</p> <p>1. Национальная электронная библиотека: официальный сайт. – URL: http:// https://rusneb.ru/.</p> <p>2. Справочная правовая система «Консультант Плюс: официальный сайт. – URL: https://www.consultant.ru/.</p> <p>При проведении лекций и семинаров используется аудитории, оборудованные проектором для отображения презентаций.</p> <p>Практические занятия проводятся на базе ЕДДС МО</p>
<p>Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p><i>Текущий контроль:</i> теоретический опрос.</p> <p><i>Промежуточная аттестация:</i> не предусмотрена</p>
<p>Форма итоговой аттестации</p>	<p><i>Входной контроль:</i> не предусмотрен.</p> <p><i>Выходной контроль:</i> зачет (по билетам): ответ на теоретический вопрос и выполнение практического задания.</p>