

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЕ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Утверждаю

Начальник

ОГУ ДПО «УМЦ ГОЧС и ПБ

Саратовской области»



А.И. Хабецкий

10/10 2017г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Руководители и специалисты единых дежурно-диспетчерских служб
муниципальных образований»**

Форма обучения

Очная

Саратов 2017

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа обучения Руководители и специалисты единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее – ЕДДС) в области безопасности жизнедеятельности (далее – Программа) является одним из элементов единой системы подготовки населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Программа определяет основы организации и порядок обязательного обучения диспетчеров ЕДДС в целях подготовки их к умелым действиям при угрозе и возникновении аварий, катастроф и стихийных бедствий, опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также в повседневной деятельности.

Программа предназначена для подготовки руководителей и специалистов единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, интегрированных с аппаратно-программным комплексом «Безопасный город» (далее – АПК «Безопасный город»), подсистемой которого является система-112.

В Программе изложены организация и методика обучения работников ЕДДС, тематика, содержание занятий и расчет часов, а также требования к уровню знаний, умений и навыков.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ

Обучение работников ЕДДС в области безопасности жизнедеятельности организуется в соответствии с требованиями федеральных законов «О гражданской обороне» и «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановлений Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об утверждении Положения о подготовке населения в области гражданской обороны», приказов и указаний Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 22.7.01 – 2016 г. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. ЕДИНАЯ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА. Основные положения. (утверждён 29.06.2016 г. № 723 – СТ дата введения 01.06.2017г.)

Программа определяет базовое содержание подготовки работников ЕДДС в области безопасности жизнедеятельности и рассчитана на 36 часов.

Знания, умения и навыки полученные при освоении Программы совершенствуются в ходе участия работников ЕДДС в комплексных учениях и тренировках, в ходе самостоятельной подготовки и практических стажировках по выполнению обязанностей под руководством лиц организующих ЕДДС.

Обучение работников ЕДДС проводится по решению руководителя организации.

На всех занятиях следует использовать учебные кинофильмы, видео- и аудиоматериалы, формализованные документы и формы донесений о ЧС.

В ходе занятий постоянное внимание должно уделяться психологической подготовке обучаемых, выработке у них уверенности в надежности и эффективности мероприятий гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, воспитанию стойкости, готовности выполнять обязанности в сложной обстановке, при высокой организованности и дисциплине.

Продолжительность ежедневных учебных занятий под руководством преподавателей – 6 учебных часов (по 45 минут).

Требования к уровню освоения курса обучения

В результате прохождения обучения работники ЕДДС муниципальных образований должны:

знать:

требования нормативных и правовых документов по организации и проведению мероприятий по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, регулирующие создание и развитие АПК «Безопасный город» и системы-112 в Саратовской области, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб в рамках функционирования системы-112;

виды чрезвычайных ситуаций, причины их возникновения, основные характеристики, характерные особенности экологической и техногенной обстановки на территории муниципального образования (субъекта);

характер воздействия на человека и объекты поражающих факторов, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов и при ЧС природного и техногенного характера;

основные способы защиты населения и территорий от воздействия поражающих (негативных) факторов, возникающих при ЧС и в военное время и порядок их осуществления;

порядок организации управления, связи и оповещения в системе ГО и РСЧС;

принципы построения, состав, основные задачи, функции и режимы функционирования ЕДДС (ДДС), требования руководящих документов по организации их работы.

организацию и порядок взаимодействия между территориальными и объектовыми органами управления и силами ГО и РСЧС;

организацию обеспечения пожарной безопасности объектов;

основы морально-психологической подготовки органов управления и сил ГО и РСЧС к действиям в чрезвычайных ситуациях.

уметь:

анализировать, оценивать обстановку и принимать в соответствии со сложившейся обстановкой решения в пределах своей компетенции;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в АПК «Безопасный город» и системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

работать за автоматизированным рабочим местом диспетчера ЕДДС, заполнять электронные карточки, заявки о происшествии; взаимодействовать с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и ЧС.

обеспечивать в пределах своей компетенции бесперебойное функционирование системы ЕДДС;

осуществлять меры по защите персонала объекта от опасностей, возникающих при ЧС природного и техногенного характера и в военное время, действовать по сигналам оповещения;

организовывать и проводить подготовку подчинённых должностных лиц в области ГО и защиты от ЧС;

организовывать пожарную безопасность и обеспечивать противопожарную защиту объектов размещения ЕДДС.

быть ознакомленным с:

структурой и задачами гражданской обороны и муниципального звена СТП РСЧС, порядком планирования мероприятий ГО и защиты от ЧС;

составом, задачами, возможностями и порядком применения сил ГО и муниципального звена СТП РСЧС, а также порядком обеспечения их постоянной готовности;

деятельностью органов управления по делам ГО и ЧС в различных режимах функционирования СТП РСЧС и степенях готовности ГО;

организацией проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ при ликвидации ЧС мирного и военного времени.

При обучении слушателей используются следующие виды занятий: лекции, практические и групповые занятия, групповые упражнения. Курс обучения завершается итоговым зачетом. Лица, сдавшие зачеты допускаются к несению самостоятельного дежурства. При условии успешной сдачи итогового зачета слушателю выдается удостоверение установленной формы.

III. НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМ, ВИДЫ ЗАНЯТИЙ И КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ

№№ тем	Наименование темы	Вид занятия	Кол-во часов
1	Основные направления государственной политики в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.	Лекция	1 Ч
2	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций РФ. Муниципальное звено Саратовской территориальной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС.	Лекция	1 Ч
3	Классификация чрезвычайных ситуаций. Критерии информации о чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, присущие Саратовской области. Возможные последствия их возникновения.	Лекция	2 С
4	Структура и содержание Плана гражданской обороны и защиты населения и Плана действий по предупреждению и ликвидации последствий ЧС муниципального образования.	Лекция	2 Ч
5	Основы организации и проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ. Особенности проведения АСДНР в чрезвычайных ситуациях на территории Саратовской области.	Лекция	2 С
6	Основные принципы и способы защиты населения от опасностей, возникающих при военных конфликтах, вследствие этих конфликтов, а также при ЧС. Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты (РХБЗ) населения.	Лекция	2 С
7	Организация и проведение эвакуационных мероприятий.	Лекция	2 Х
8	Потенциально опасные объекты и объекты жизнеобеспечения на территории Саратовской области.	Лекция	2 С

№№ тем	Наименование темы	Вид занятия	Кол- во часов
9	Технические средства пожаротушения, их классификация и возможности. Первичные средства пожаротушения и порядок их использования. Мероприятия, проводимые в целях повышения противопожарной безопасности организаций.	Лекция	2 В
10	Организация связи и оповещения в Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и СТП РСЧС.	Лекция	2 Х
11	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в Саратовской области.	Лекция	2 Х
12	Нормативно-правовое регулирование в области построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (АПК «Безопасный город»).	Лекция	2 Х
13	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112.	Лекция	2 Ч
14.1	Руководящие документы, должностные обязанности и инструкции диспетчера ЕДДС муниципального образования.	Лекция	2 Ч
14.2	Руководящие документы, должностные обязанности и инструкции диспетчера ЕДДС муниципального образования.	Практическое занятие	2
15	Табель срочных донесений МЧС России. Порядок заполнения форм 1/ЧС, 2/ЧС, 3/ЧС, 4/ЧС, 5/ЧС и представления их в вышестоящие органы управления.	Практическое занятие	2 С
16	Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЕДДС муниципальных образований.	Лекция	2 Х
17	Порядок приема экстренной информации об угрозе и возникновении ЧС в ЕДДС муниципальных образований.	Практическое занятие	2 Х
	Зачет		2
	Всего:		36

IV. Содержание тем занятий.

Тема № 1. Основные направления государственной политики в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Основные направления государственной политики в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Федеральный закон от 21.12.1994 №68 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Тема № 2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций РФ. Муниципальное звено территориальной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС.

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Российской Федерации (РСЧС). Структура и задачи РСЧС. Органы управления создаваемые в системе РСЧС.

Структура и задачи муниципального звена СТП РСЧС.

Тема № 3. Классификация чрезвычайных ситуаций. Критерии информации о чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, присущие Саратовской области. Возможные последствия их возникновения.

Классификация ЧС, цели и задачи разработки критериев информации о чрезвычайных ситуациях. Постановление Правительства РФ от 21 мая 2007 г. N 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Содержание критериев информации о чрезвычайных ситуациях. Приказ МЧС РФ от 08.07.2004 г. № 329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях».

Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера (вероятные риски возникновения). Возможные последствия их возникновения.

Тема № 4. Структура и содержание Плана гражданской обороны и защиты населения и Плана действий по предупреждению и ликвидации последствий ЧС муниципального образования.

Планирующие документы, отрабатываемые в муниципальном образовании.

Структура и содержание Плана гражданской обороны и защиты населения муниципального образования.

Структура и содержание Плана действий по предупреждению и ликвидации последствий ЧС муниципального образования.

Тема № 5. Основы организации и проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ. Особенности проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в чрезвычайных ситуациях на территории Саратовской области.

Основы организации и проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ. Общие положения. Обязанности должностных лиц РСЧС по организации и ведению АСДНР.

Тема № 6. Основные принципы и способы защиты населения от опасностей, возникающих при военных конфликтах, вследствие этих конфликтов, а также при ЧС. Организация радиационной, химической и медико-биологической защиты (РХБЗ) населения.

Общие понятия, основные принципы и способы защиты населения от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС.

Защита от ионизирующих излучений, режимы радиационной защиты. Организация дозиметрического контроля.

Защита населения от АХОВ.

Медико-биологическая защита населения.

Тема № 7. Организация и проведение эвакуационных мероприятий.

Организация и проведение эвакуационных мероприятий в муниципальном образовании. Планирующие документы. Создаваемые в интересах эвакуации органы управления, их назначение и краткая характеристика.

Тема № 8. Потенциально опасные объекты и объекты жизнеобеспечения на территории Саратовской области.

Потенциально опасные объекты и объекты жизнеобеспечения Саратовской области. Порядок их регистрации и учета.

Тема № 9. Технические средства пожаротушения, их классификация и возможности. Первичные средства пожаротушения и порядок их использования. Мероприятия, проводимые в целях повышения противопожарной безопасности в муниципальном образовании.

Технические средства пожаротушения, их классификация и возможности. Первичные средства пожаротушения и порядок их использования. Мероприятия, проводимые в целях повышения противопожарной безопасности в муниципальном образовании.

Национальный стандарт ГОСТ Р 56935-2016 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ Услуги по построению системы мониторинга автоматических систем противопожарной защиты и ввода сигналов на пульт централизованного наблюдения «01» и «112»

Тема № 10. Организация связи и оповещения в Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и СТП РСЧС.

Организация связи и оповещения в Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и СТП РСЧС.

Планирующие и организационные документы.

Тема № 11. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», особенности создания и развития системы-112 в Саратовской области.

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Режимы функционирования системы-112.

Создание и функционирование системы-112 в Саратовской области, перспективы развития.

Схема приема и обработки вызовов по номеру «112» (централизованная или децентрализованная).

Тема № 12. Нормативно-правовое регулирование в области построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (АПК «Безопасный город»).

Нормативно-правовое регулирование в области построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (АПК «Безопасный город»).

Концепция построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Цели, задачи, принципы построения и развития АПК «Безопасный город». Функции аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».

Тема № 13. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках системы-112.

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112.

Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов.

Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

Тема № 14. Руководящие документы, должностные обязанности и инструкции диспетчера ЕДДС.

Содержание руководящих документов диспетчера ЕДДС. Должностные обязанности и инструкции диспетчера ЕДДС.

Тема № 15. Табель срочных донесений МЧС России Порядок заполнения форм 1/ЧС, 2/ЧС, 3/ЧС, 4/ЧС, 5/ЧС и представления их в вышестоящие органы управления.

Табель срочных донесений МЧС России, назначение, содержание. Порядок заполнения форм 1/ЧС, 2/ЧС, 3/ЧС, 4/ЧС, 5/ЧС и представления их в вышестоящие органы управления.

Тема № 16. Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЕДДС муниципальных образований.

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, интегрированного с системой-112.

Основные и дополнительные подсистемы, обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы-112.

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов в системе-112.

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

Тема № 17. Порядок приема экстренной информации об угрозе и возникновении ЧС в ЕДДС муниципальных образований.

Порядок приема экстренной информации об угрозе и возникновении ЧС. Действия органов управления при получении информации. Порядок обработки информации. Оформление документации.

V. УЧЕБНО-МАТЕРИАЛЬНАЯ БАЗА

Нормативные правовые и методические документы:

Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 года;

Федеральный закон от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне";

Федеральный закон от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ «О гражданской обороне»;

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Федеральный закон от 22 августа 1995 года № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»;

Федеральный закон от 9 января 1996 года № 3-ФЗ «О радиационной безопасности»;

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;

Федеральный закон от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об утверждении положения об организации подготовки населения в области гражданской обороны»;

Организационно-методические указания по подготовке населения Российской Федерации в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и безопасности людей на водных объектах на 2016-2020 годы, письмо МЧС РФ от 12 ноября 2015 года № 43-5413-11;

Методические рекомендации по созданию, подготовке и оснащению нештатных аварийно-спасательных формирований, утверждены Заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий А.П. Чуприян, 31 декабря 2015 г. № 2-4-87-62-11;

Рекомендации по составу и содержанию учебно-материальной базы субъекта Российской Федерации для подготовки населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, утверждены Заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий генерал-лейтенантом В.В. Степановым, 25 декабря 2014 года № 2-4-87-51-14;

Рекомендации по организации и проведению курсового обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, утверждены Заместителем Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий С.И. Вороновым, 2 декабря 2015 г. № 2-4-87-46-11;

Примерная программа курсового обучения работающего населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций (утв. МЧС России 22 февраля 2017 г. №2-4-71-8-14);

Примерная программа курсового обучения личного состава спасательных служб (утв. МЧС России 22 февраля 2017 г. №2-4-71-8-14);

Примерная программа курсового обучения личного состава нештатных аварийно-спасательных формирований (утв. МЧС России 22 февраля 2017 г. №2-4-71-8-14);

Примерная программа курсового обучения личного состава нештатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (утв. МЧС России 22 февраля 2017 г. №2-4-71-8-14).

Учебная литература:

Настольная книга руководителя структурного подразделения (работника) по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, Институт риска и безопасности, Москва, 2015 г.

Оповещение и информирование в системе гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности, практическое пособие, Институт риска и безопасности, Москва, 2011 г.

Повышение устойчивости функционирования органов управления, организаций и объектов экономики, Институт риска и безопасности, Москва, 2015 г.

Организация работы комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, практическое пособие, Институт риска и безопасности, Москва, 2013 г.

Обучение личного состава нештатных аварийно-спасательных формирований, курс базовой и специальной подготовки, Институт риска и безопасности, Москва, 2014 г.

Практический минимум уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны объекта, Институт риска и безопасности, Москва, 2013г.

Радиационная безопасность населения, основы организации и обеспечения, Институт риска и безопасности, Москва, 2013 г.

Нештатные аварийно-спасательные формирования, практическое пособие, Институт риска и безопасности, Москва, 2012 г

Подготовка и проведение учений и тренировок с нештатными аварийно-спасательными формированиями, работниками организаций и предприятий, методические рекомендации, Институт риска и безопасности, Москва, 2013 г.

Аварийно-спасательные и другие неотложные работы, основы организации и технологии ведения АСДНР с участием нештатных аварийно-спасательных формирований, Институт риска и безопасности, Москва, 2013 г.

Эвакуация населения, планирование, организация и проведение, Институт риска и безопасности, Москва, 2012 г.

Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций для работающего населения, пособие для самостоятельного изучения, ООО «ТЕРМИКА.РУ» Москва, 2016 г.

Организация и ведение гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера: Учебное пособие / Под общ. ред. Г. Н. Кириллова. - 8-е изд. - М.: Институт риска и безопасности, 2013. - 536 с.;

Аверьянов В.Т. и др. Прогнозирование устойчивости функционирования объектов отраслей экономики в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Под общ. ред. В.С. Артамонова. - СПб.: Изд-во СПбУ ГПС МЧС России, 2011;

Защита от чрезвычайных ситуаций. - М.: Военные знания, 2013.

**Преподаватель ОГУ ДПО «УМЦ
ГОЧС и ПБ Саратовской области»**



В.И. Чугуевец