

Приложение №2  
**Алгоритм опроса заявителей операторами  
системы «112» в соответствии с поводами обращений**

**I. Чрезвычайные ситуации.**

**Чрезвычайные ситуации техногенного характера**

1. Что произошло
2. Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами
3. Имеются ли человеческие жертвы, пострадавшие (количество, наличие среди них детей)
4. Нужна ли медицинская помощь
5. ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

**IV Пожар**

1. Что произошло
2. Место происшествия (город, административный район города, улица, дом)
3. Дом многоквартирный/многоэтажный или частный
  - в многоквартирном/многоэтажном доме: количество этажей в доме, этаж на котором пожар, № квартиры, наличие газа в доме.
  - в частном секторе: количество этажей, плотность застройки, по какой улице удобнее проехать.
4. Что горит
5. Есть ли угроза людям
6. Есть ли пострадавшие/погибшие (количество, наличие детей)
7. Нужна медицинская помощь
8. ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

**V. Спасение**

**Обрушение зданий/сооружений**

1. Что произошло
2. Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами
3. Количество этажей, подъездов в здании
4. Произошло полное или частичное обрушение
5. Имеются ли человеческие жертвы, пострадавшие (количество, наличие среди них детей)
6. Нужна ли медицинская помощь
7. ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

### **Паводок/Подтопление жилых домов**

1. Что произошло
2. Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами
3. Количество подтопленных жилых объектов/людей (наличие среди них детей)
4. Имеются ли человеческие жертвы, пострадавшие (количество, наличие среди них детей)
5. Нужна ли медицинская помощь
6. Нарушена ли работа систем жизнеобеспечения
7. Наличие резерва воды и продуктов питания
8. ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон

### **Отключение систем жизнеобеспечения в жилых кварталах**

1. Что произошло
2. Место происшествия, адрес или описание места происшествия с ориентирами
3. Количество жилых объектов/людей (наличие среди них детей)
4. Продолжительность отключения
5. Наличие резерва воды и продуктов питания
6. ФИО заявителя и адрес, где находится в данный момент и контактный телефон