

Порядок заполнения карточки информационного обмена

Для обеспечения унификации процессов информации в системе «112» разработана унифицированная карточка информационного обмена (далее по тексту УКИО)

Заполнение УКИО начинается с заполнения ее общей информационной части, при этом информация предоставляемая операторами связи, заполняется в автоматическом режиме.

Сведения о телефоне, полученные от оператора связи:

- сведения о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112»
- сведения о телефоне, с которого осуществляется звонок
- сведения по абоненту данного номера

Общая информация, вносимая в карточку вызова:

- сведения о месте происшествия (адрес или имеющиеся ориентиры нахождения)
- сведения о самом происшествии (описание происшествия, вид и тип происшествия)

При невозможности переадресации вызова на диспетчера ДДС ЭОС или при комплексном вызове диспетчером системы «112» после заполнения основной информационной части карточки вызова производится заполнение дополнительной (специфической) информации для ДДС ЭОС, привлекаемых на реагирование на поступивший вызов.

Специфическая часть карточки информационного обмена в системе «112»

Часть опросного листа специфичная для ДДС- 04		
Вид происшествия	Текст	Выбирается из классификаторов поводов к вызову газовой службы
инструкции	текст	Инструкции по действиям оператора и/или заявителя по данному виду происшествия (выбирается автоматически из справочника)
консультация	текст	Признак того, что проведена консультация по телефону (состояние реагирования должно автоматически переключиться на «завершено»)