

ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 5 сентября 2013 года N 454-П

О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" на территории Саратовской области
(с изменениями на 28 ноября 2018 года)

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации" в целях обеспечения общественной безопасности, сохранности имущества граждан, развития единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противодействия угрозам техногенного и природного характера, а также террористическим актам на территории Саратовской области. Правительство области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. **Утвердить Положение** о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" (далее - **система-112**) согласно **приложению № 1**.

2. **Утвердить Перечень** оперативно-дежурных, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, дежурно-диспетчерских служб органов повседневного управления Саратовской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществляющих информационное взаимодействие в рамках системы-112 на территории Саратовской области, согласно **приложению № 2**.

3. **Утвердить структуру** системы-112 Саратовской области согласно **приложению № 3**.

4. **Предложить** территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам, местного самоуправления, а также организациям и учреждениям, в чьем ведении находятся экстренные оперативные службы во взаимодействии с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Саратовской области:

спланировать мероприятия по поэтапному созданию системы-112 на территории Саратовской области;

обеспечить информационный обмен между дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и центром обеспечения вызовов системы-112 (абзац в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 29.05.2018 N 287-П, см. предыдущую редакцию);

организовать подготовку специалистов системы-112 для приема и обработки сообщений по соответствующим направлениям.

5. **Предложить органам местного самоуправления** муниципальных образований и городских округов в соответствии с этапами создания системы-112 на территории Саратовской области:

внести изменения в положения о единых дежурно-диспетчерских службах муниципальных образований;

создать условия по размещению на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований автоматизированных рабочих мест для автоматизированного сбора и обмена информацией с органами повседневного управления Саратовской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, размещенными на территории муниципального образования;

внести необходимые изменения в алгоритмы взаимодействия единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных служб, дежурными и аварийно-диспетчерскими службами, расположенными на территории Саратовской области.

6. Работы по созданию на территории Саратовской области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" завершить до 1 декабря 2018 года (пункт в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 30.11.2016 N 659-П, см. предыдущую редакцию).

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области Бусаргина Р.В. (пункт в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 28.11.2018 N 650-П, см. предыдущую редакцию).

8. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор области
В.В.Радаев

Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"

I. Общие положения

1. Настоящее Положение регулирует вопросы создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" на территории Саратовской области (далее - система-112).

2. Система-112 на территории Саратовской области осуществляет функционирование в соответствии с законодательством, в целях решения следующих задач:

прием операторами по номеру "112" специализированного центра -областного центра обработки вызовов системы-112 (далее - ЦОВ) вызовов от граждан, находящихся на территории Саратовской области (сообщений о происшествиях);

дублирование полученной информации в резервный специализированный центр - центр обработки вызовов системы-112 Саратовской области (далее - РЦОВ) в случае загруженности оператора ЦОВ или других причин, препятствующих обработке полученного вызова;

иных задач, определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".

II. Структура системы-112

3. Основой для формирования структуры системы-112 служит административно-территориальное деление Саратовской области на городские округа, муниципальные районы, городские и сельские поселения.

В соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований (далее - ЕДДС), одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года N 1240-р, на территории Саратовской области предполагается развертывание двух центров обеспечения вызовов в городе Саратове: областного центра обеспечения вызовов (основной) по адресу: г. Саратов, ул. Чернышевского, д.55, и резервного центра обеспечения вызовов по адресу: г. Саратов, ул. Хвесина, д.32/2 (часть в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 29.05.2018 N 287-П, см. предыдущую редакцию).

Резервный ЦОВ предназначен, в том числе, и для использования в качестве учебного центра для подготовки и переподготовки диспетчеров системы-112.

4. Система-112 является территориально распределенной информационной системой.

Система-112 на территории Саратовской области обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе ЕДДС муниципальных образований, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб определяемых в соответствии с законодательством.

5. Для повышения эффективности и надежности функционирования комплексов системы-112 соседних муниципальных образований обеспечивается сопряжение их между собой.

6. Этапы создания системы-112 в Саратовской области включают в себя:

разработку технического проекта системы-112 Саратовской области (2016 год);

подготовку сетей связи общего пользования к переходу на использование системы-112 (2016-2017 годы);

разработку системного проекта телекоммуникационной подсистемы на всей территории Саратовской области (2017 год);

поэтапное развертывание системы-112 в Саратовской области:

1 этап - развертывание ЦОВ Саратовской области (2017 год);

2 этап - опытная эксплуатация развернутой в Саратовской области системы-112 (2018 год) (абзац в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 29.05.2018 N 287-П, см. предыдущую редакцию);

3 этап - государственные испытания развернутой в Саратовской области системы-112 (2018 год).

(пункт в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 30.11.2016 N 659-П, см. предыдущую редакцию)

III. Функционирование системы-112

7. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы от населения и сообщения о происшествиях.

8. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 Саратовской области осуществляется операторами системы-112 в ЦОВ (РЦОВ).

В исключительных случаях (нештатном режиме), при которых отсутствует связь с ЦОВ (РЦОВ), прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) от населения в системе-112 может осуществляться дежурной сменой ЕДДС муниципальных районов и городских округов (часть в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 29.05.2018 N 287-П, см. предыдущую редакцию).

IV. Участники создания и функционирования системы-112

9. Участниками создания системы-112 на территории Саратовской области от органов исполнительной власти Саратовской области являются: министерство промышленности и энергетики области, министерство здравоохранения области,

управление обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Правительства Саратовской области (пункт с учетом изменений, внесенных постановлением Правительства Саратовской области от 30.11.2016 N 659-П, см. предыдущую редакцию).

10. Управление обеспечения безопасности жизнедеятельности населения Правительства области осуществляет:

организацию и координацию разработки системного проекта телекоммуникационной подсистемы системы-112 на территории Саратовской области;

участие в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию системы-112;

участие в приемке выполненных работ по созданию и развитию системы-112 в Саратовской области;

участие в разработке нормативного правового акта об использовании единого номера "112" на территории Саратовской области;

обеспечение проведения мероприятий по организации информационного взаимодействия ведомственных дежурно-диспетчерских служб, экстренных оперативных служб с системой-112;

организацию ЦОВ на базе подведомственного областного государственного учреждения;

контроль функционирования телекоммуникационной подсистемы системы-112.

пункт в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 30.11.2016 N 659-П, см. предыдущую редакцию)

V. Финансирование системы-112

11. Расходы, связанные с созданием и развертыванием, эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются в соответствии с законодательством.

Перечень оперативно-дежурных, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, дежурно-диспетчерских служб органов повседневного управления Саратовской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, осуществляющих информационное взаимодействие в рамках системы-112 на территории Саратовской области

(приложение в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 29.05.2018 N 287-П, см. предыдущую редакцию)

1. Центры обработки вызовов:

1.1. Основной ЦОВ-112;

1.2. Резервный ЦОВ-112.

2. Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях:

2.1. На региональном уровне федеральное казенное учреждение "Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Саратовской области";

2.2. На муниципальном уровне единые дежурно-диспетчерские службы (ЕДДС) муниципальных районов и городских округов.

3. Система единой дежурно-диспетчерской службы.

4. ДДС экстренных оперативных служб (ДДС ЭОС):

4.1. Главное управление МЧС России по Саратовской области - служба пожарной охраны.

4.2. Главное управление МВД России по Саратовской области - служба полиции.

4.3. Министерство здравоохранения области - служба скорой помощи.

4.4. Газовая служба (АО "Газпром газораспределение Саратовская область", АО "Саратовгаз") - аварийная газовая служба.

4.6. Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Саратовской области - служба "Антитеррор".

4.7. Областное государственное учреждение "Служба спасения Саратовской области" - аварийно-спасательная служба.

Структура системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на территории Саратовской области

(приложение в редакции, введенной постановлением Правительства Саратовской области от 29.05.2018 N 287-П, см. предыдущую редакцию)

