

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**Срок обучения:** 250 ч.

**Форма обучения:** очная/ очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

**Режим занятий:** 6 –12 часов в день.

**Форма итоговой аттестации:** защита итоговой аттестационной работы в форме отчета о стажировке – 2 часа.

№ п. п.	Наименование модулей	Всего часов	В том числе				
			Лекция	Семинар	Практическое занятие	Самостоятельная работа	Форма контроля
1.	Модуль 1. Правовая подготовка	3	1			2	
2.	Модуль 2. Общая подготовка	31	13	8		10	
3.	Модуль 3. Специальная подготовка	36	4		32		
4.	Промежуточная аттестация	2					Зачет/2
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
5.	Модуль 4. Стажировка	170			168	2	
6.	Итоговая аттестация Защита итоговой аттестационной работы в форме отчета о стажировке	8				6	ИАР/2
<b>ВСЕГО</b>		<b>250</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>200</b>	<b>20</b>	<b>4</b>

## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Неделя обучения	1 день обучения	2 день обучения	3 день обучения	4 день обучения	5 день обучения	Итого (час.)
1 неделя	4+С/2	6+С/2	6+С/2	4+С/2	8	36
2 неделя	8	8	8	8	С/4+3/2	38
3 неделя	12	-	12	-	12	36
4 неделя	12	-	12	-	12	36
5 неделя	12	-	12	-	12	36
6 неделя	12	-	12	-	12	36
7 неделя	12	-	12	-	-	24
8 неделя	С/2	С/2	С/2	ИА/2	-	8
<b>Примечание: З – зачет, С – самостоятельная работа, ИА - итоговая аттестация</b>						

**Аннотация дополнительной профессиональной программы  
профессиональной переподготовки «Подготовка ведущих специалистов  
системы обеспечения вызова по единому номеру «112»**

Цель	Программа предназначена для приобретения профессиональных компетенций ведущего специалиста системы обеспечения вызова по единому номеру «112» (далее – системы- «112»), достижения уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.
Требования к квалификации слушателей	<p>К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование (обучающиеся на последнем курсе).</p> <p>С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими умениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами вычислительной техники;</li> <li>наличием навыков работы на уровне уверенного пользователя со средствами коммуникаций и связи;</li> <li>наличием навыков набора текста - не менее 100 знаков в минуту.</li> </ul>
Формируемые компетенции	<p>В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими компетенциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принимает и обрабатывает экстренные вызовы от заявителя (сообщения о происшествиях);</li> <li>оповещает экстренные оперативные и аварийно-восстановительных службы, службы жизнеобеспечения населения и единые дежурно-диспетчерские службы о происшествии;</li> <li>мониторит реагирование экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб на сообщения, полученные от заявителя и переданные специалистом по приему и обработке экстренных вызовов с помощью аппаратно-программных средств.</li> </ul>
Планируемые результаты обучения	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>нормативные правовые акты, в том числе органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, регулирующие создание, функционирование и развитие системы – «112» в Российской Федерации, а также деятельность сотрудников дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных, аварийных служб сотрудников единых дежурно-диспетчерских служб;</li> <li>формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ системы – «112»;</li> <li>административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и местности в зоне обслуживания ЦОВ; Назначение, структуру, функциональную и территориальную ответственность подразделений экстренных оперативных и аварийных служб, их возможностей и имеющихся ограничений по реагированию;</li> </ul>

особенности информационного взаимодействия со службами при обработке комплексных происшествий;  
основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ системы – «112»;  
основные географические и топонимические названия в зоне обслуживания ЦОВ системы – «112»;  
характеристику возможных чрезвычайных ситуаций в субъекте Российской Федерации;  
правила опроса заявителей в зависимости от категории (типа) вызова (сообщения о происшествии) с целью определения повода обращения, уточнения признаков происшествия и принятия решения о необходимости привлечения экстренных оперативных и/или аварийных служб;  
основные психологические состояния пострадавших и потерпевших, психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях;  
правила русской письменной и устной речи;  
этические нормы общения, речевой и трудовой этикет;  
правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов  
Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ.

**Уметь:**

определять перечень и степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, и общественному порядку на основании информации, полученной от заявителя;  
определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;  
кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки;  
определять адрес места происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них, электронных и печатных карт, по ориентирам, объектам и другим признакам;  
оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;  
общаться с использованием норм речевого этикета, правил ведения телефонных переговоров по номеру «112», правил бесконфликтного общения, получая необходимую информацию за минимальное время;  
использовать невербальные атрибуты речи;  
оказывать психологическую поддержку заявителю по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;  
использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема вызовов (сообщений о происшествиях), в том числе в нештатном режиме;  
управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;  
идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель.

	<p><b>Иметь навыки:</b></p> <p>определять перечень ЭОС, ЕДДС, подлежащих оповещению в связи с происшествием;</p> <p>передавать сообщения в ЭОС, ЕДДС в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью с помощью аппаратно-программных средств;</p> <p>информировать руководство дежурной смены ЦОВ системы – «112» о поступлении вызова, требующего комплексного оповещения и привлечения к реагированию ЭОС и ЕДДС, для принятия решений по координации их оперативного взаимодействия;</p> <p>осуществлять мониторинг действий специалистов ЭОС, ЕДДС, привлеченных к реагированию на происшествие;</p> <p>передавать данные о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;</p> <p>использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, как в штатном, так и в нештатном режимах;</p> <p>работать с автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ системы – «112», заполнять унифицированную карточку информационного обмена;</p> <p>взаимодействовать с диспетчерами экстренных служб реагирования на происшествия и чрезвычайные ситуации.</p>
Форма обучения	очная/очная с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).
Режим занятий	6-12 часов в день
Трудоемкость освоения	250 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы, стажировки слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы профессиональной переподготовки.
Содержание программы	<p><b>Модуль 1. Правовая подготовка.</b></p> <p>Тема. Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации ЧС, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».</p> <p><b>Модуль 2. Общая подготовка.</b></p> <p>Тема. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).</p> <p>Тема. Виды чрезвычайных ситуаций, характерных для территории Саратовской области. Возможные последствия их возникновения;</p> <p>Тема. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».</p> <p>Тема. Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру «112». ЦУКС, ЕДДС.</p> <p>Тема. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы – «112». Комплексное реагирование.</p>

	<p>Тема. Алгоритмы приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) в рамках функционирования системы – «112».</p> <p>Тема. Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования, применяемого в ДДС в рамках функционирования системы – «112».</p> <p>Тема. Правила опроса заявителей, приема и регистрации вызова</p> <p>Тема. Культура речевого общения.</p> <p>Тема. Основы психологии.</p> <p>Тема. Лингвистическая подготовка.</p> <p><b>Модуль 3. Специальная подготовка</b></p> <p>Тема. Природно-климатические характеристики Саратовской области, потенциально опасные объекты, характеристика возможных ЧС в Саратовской области.</p> <p>Тема. Административно-территориальное деление и транспортная инфраструктура Саратовской области.</p> <p>Тема. Модель создания системы – «112» в субъекте Российской Федерации, схема приема и обработки вызова по номеру «112», организационная структура системы – «112».</p> <p>Тема. Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования, применяемого в ЦОВ системы – «112».</p> <p>Руководство оператора АРМ 112, ИскраУралТЕЛ.</p> <p>Тема. Отработка алгоритмов действий персонала ЦОВ системы – «112».</p> <p><b>Модуль 4. Стажировка</b></p>
<p>Используемые информационные, инструментальные и программные средства</p>	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература</b></p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература</b></p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;"><b>Нормативно-правовые акты Интернет-ресурсы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</li> <li>2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;</li> <li>3. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС»;</li> <li>4. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. N 488-ФЗ "Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";</li> <li>5. Указ Президента Российской Федерации от 21 июня 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;</li> <li>6. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;</li> </ol>

	<p>7. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;</p> <p>8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;</p> <p>9. Постановление правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1931 "Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112", в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру "112" диспетчерским службам";</p> <p>10. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июня 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;</p> <p>11. Приказ Минтруда России от 06.10.2021 N 681н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по приему и обработке экстренных вызовов»;</p> <p>12. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 15 сентября 2021 г. N 957 "Об использовании единого номера "112" на территории Саратовской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи";</p> <p>13. Распоряжение Правительства Саратовской области от 09 ноября 2021 года № 316-Пр.</p> <p>Иные нормативные правовые акты в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.</p> <p><b>Периодические издания и интернет-ресурсы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Видеолекции</li> <li>2. Национальная электронная библиотека: официальный сайт. – URL: <a href="http://rusneb.ru/">http://rusneb.ru/</a></li> <li>3. Справочная правовая система «Консультант Плюс: официальный сайт. – URL: <a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>.</li> </ol>
<p>Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p><i>Текущий контроль:</i> теоретический опрос.  <i>Промежуточная аттестация:</i> зачет.  Зачёт может проводиться как в традиционной форме, так и в форме тестирования.</p>
<p>Форма итоговой аттестации</p>	<p><i>Входной контроль:</i> не предусмотрен.  <i>Выходной контроль:</i> защита итоговой аттестационной работы в форме отчета о стажировке.</p>